

# **ESTANCIA CON UNA FAMILIA AMERICANA FORMA DE ACUERDO PARA EL ESTUDIANTE**

## **Reglamento para estudiantes viviendo con una familia americana**

### **Tus responsabilidades**

1. Podrás llegar una semana antes de que el programa de inglés empiece. Tendrás que salir de la casa en la que te hospedes el sábado después de que el programa concluya, al menos de que previo consentimiento sea dado por las dos siguientes partes: de la familia que te hospeda y del director de Agape.
2. Los estudiantes que vivan en una casa Americana deberán seguir las reglas de la familia. Cada familia tendrá diferentes reglas. Comportamientos impropios no serán tolerados por la familia que te hospede.
3. Los estudiantes deberán respetar la propiedad de la familia. Los estudiantes que dañen la propiedad de la familia deberán pagar por los daños.
4. Fumar (dentro de la casa), consumir alcohol o drogas ilegales no será permitido en ningún momento.
5. Los estudiantes son responsables de cualquier llamada de larga distancia. Deberás llamar a cobro revertido o usar una tarjeta de pago para tus llamadas. Si esto no es posible, tu familia de hospedaje requerirá que aportes un depósito para el uso de su teléfono para llamadas de larga distancia. Por favor entiende que el uso del teléfono es a discreción de la familia.

NOTA: La violación de alguna de las reglas mencionadas resultará en el desalojo del estudiante de la familia que lo hospeda sin ningún reembolso (en casos extremos), o en un aviso verbal o escrito.

### **Otras directrices**

1. El transporte para compras o para otras razones es a discreción de la familia. Por favor notifica al director de Agape si tienes alguna dificultad en localizar transporte local.
2. La familia que te hospede no es responsable de proveerte artículos personales (champú, pasta de dientes y otros productos personales).
3. Eres responsable de mantener tu cuarto limpio y ordenado, también de ayudar a mantener la casa limpia y ordenada en las áreas que utilizas fuera de tu cuarto.
4. Visitas son sólo permitidas con el permiso de la familia.

5. Por favor informa a tu familia de tus planes cuando salgas. Por favor no hagas mucho ruido cuando llegues tarde.

### **Las responsabilidades de la familia que hospeda**

1. La familia que te hospede proveerá desayuno y cena los días de clases. La familia proveerá las tres comidas diarias los días que no haya clase y los fines de semana.
2. La familia que te hospede hará la limpieza general de la casa.
3. Si Agape coloca a un estudiante en una casa, Agape mantiene el derecho de sacar al estudiante si es necesario. La familia que te hospede no te tendrá en su casa si no asistes a Agape.

### **Reembolso de pago de la estancia con una familia americana**

El pago de estancia con una familia americana será reembolsado completamente **sólo** para los estudiantes que pagaron o transfirieron el dinero a Agape **antes de entrar (o mudarse) con su familia**. Después de entrar a la casa de la familia, el estudiante podrá recibir una parte del reembolso de su pago siempre y cuando entregue un **escrito requerido** por Agape **antes que el 20% de la sesión sea completa**, empezando desde la fecha en la que el estudiante se inscriba (normalmente, el 20% de la sesión es al final de la segunda semana de clases contando los fines de semana). La cantidad del reembolso será calculada dividiendo el total de días que el estudiante haya pagado entre el número de los días que resten después del último día que el estudiante permanezca hospedado con la familia, con un **reembolso máximo de 500 USD** por la presente sesión (la cantidad máxima será propiamente coordinada para los estudiantes que se inscribieron tarde a la sesión). Generalmente, cualquier pago adicional a la estancia que ha sido prepagado para sesiones futuras son reembolsadas completamente. Sin embargo, si el estudiante a prepagado la estancia para una sesión seguida a una **sesión de vacaciones** (como se requiere en la Guía del Estudiante), este pago preparado (por una sesión) **no será** reembolsado si el estudiante no se inscribe después al final de la sesión de vacaciones. El pago por la aplicación no es reembolsable.

El programa Agape entiende que la forma de vida americana es tal vez diferente a la tuya. Por favor haz un esfuerzo para hablar las cosas con la familia que te hospede. Las familias americanas que hospedan a estudiantes se preocupan por ellos. Por favor trata de aceptar sus invitaciones a participar en su vida de familia.

He leído las reglas anteriores y las entiendo. Estoy de acuerdo en seguir estas reglas.

---

Firma

---

Fecha

# MANUAL DE ESTANCIA CON UNA FAMILIA AMERICANA PARA EL ESTUDIANTE

## ¡Bienvenido al programa de Agape Estancia con una Familia Americana!

El Instituto de Agape Lengua Inglesa para Estudiantes Internacionales te da la bienvenida por participar en nuestro Programa de Estancia con una Familia Americana. Este programa ha sido designado para proveerte no sólo un cuarto y un programa de hospedaje, sino también para darte la oportunidad de tener amigos, aprender la cultura americana y la oportunidad de practicar inglés fuera de clases.

Este manual ha sido preparado para ayudarte a conocer todos los beneficios de tu estancia con una familia americana. **Es tu responsabilidad y tu beneficio leerlo cuidadosamente.** Si tienes alguna pregunta, por favor no dudes en preguntarle a la persona o familia que te hospeda, o también al coordinador del programa Agape estancia con familias americanas. Este manual responde a las siguientes preguntas: ¿Qué puedes esperar de la familia que te hospeda? y ¿Qué esperan de ti la persona o familia que te hospedara mientras estés viviendo en su casa?

La clave para una buena estancia como huésped son *entendimiento y flexibilidad*. Si llegan a ocurrir malos entendidos por favor habla con una de las personas ya mencionadas para que te brinden ayuda. *Reconocer tus expectativas y ser flexible, te ayudarán a adaptarte mejor en el nuevo ambiente de vida de tu estancia.*

Esperamos que disfrutes de tu estancia y que puedas tener muchos amigos durante tus estudios en Agape.

### Casas

A diferencia de los dormitorios de colegio o universidad donde cada cuarto, baño, armario, cama, escritorio, etc. son iguales, tu acomodación de hospedaje variará dependiendo de la familia que te hospede. Algunos estudiantes estarán en casas, mientras que otros tal vez estarán en un apartamento o un condominio. Tamaños de los cuartos, tipos de roperos, escritorios y baño variará de casa a casa. Todas las familias o personas que ofrecen hospedaje han sido seleccionadas para participar en este programa ofreciendo acomodaciones agradables. Lo más importante es que entiendas que cada familia que ofrece hospedaje para estudiantes en Agape es **diferente, pero no mejor** que otras.

### Familias

El programa de Agape estancia con una familia americana varía de familia a familia. Puede que estés en una casa, con una pareja casada con niños o sin niños, un padre soltero con hijos viviendo en la casa, una pareja de jubilados con hijos que ya son grandes o una persona soltera. Todas las familias o personas en nuestro programa tienen un interés en ti, el estudiante internacional recién llegado. Su propósito es proveerte una estancia placentera y una experiencia de aprendizaje en sus casas mientras estés inscrito en Agape. Podrás sentirte mejor al saber que la persona o familia que te hospeda está ahí para ayudarte cuando lo necesites.

### ¿Realmente quiero hospedarme con una familia americana?

Sí, siempre y cuando tú o tu familia haya decidido que hospedarte con una familia americana es la mejor opción. Una familia americana es realmente más que un lugar para quedarse mientras estudias inglés. Estancia con una familia americana requiere que tú compartas espacios de vivienda, el teléfono y transportación con otras personas; también necesitarás respetar los derechos y necesidades del otro. Además, habrá ciertas reglas que tendrás que seguir. Estancia con una familia americana tal vez no sea la mejor opción si requieres una privacidad considerable y la habilidad de “ir y venir” a como tú desees.

## ***¿Qué es lo que incluye en mi estancia con una familia americana?***

Tu estancia con una familia americana será tal vez sólo por un tiempo o por todo el tiempo que estudies en Agape. Cada sesión con una familia americana corresponde al calendario de la sesión de estudios de Agape, que son 9 semanas (Nota: Algunos estudiantes tal vez se inscriban por una sesión de 4 semanas). La llegada con la familia normalmente es el domingo antes del comienzo de la sesión en Agape. Al finalizar la sesión, los estudiantes que no continúen como estudiantes en Agape deberán de abandonar su estancia con la familia americana el domingo después de que la sesión termine.

### **Localización de la estancia**

La casa de tu familia esta localizada en un área respetable y segura de la ciudad. El tiempo de traslado desde la casa de tu familia a la escuela de Agape normalmente es de 20 a 30 minutos. Algunas familias traen a los estudiantes a Agape en su camino al trabajo y los recogen después de su trabajo.

### **Tu espacio de vivienda en tu estancia con una familia americana**

Dispondrás de un **cuarto privado** en tu estancia con una familia americana al menos que tú requieras compartir un cuarto con otro estudiante (por ejemplo, dos hermanas o dos hermanos). Nosotros tratamos siempre de mezclar estudiantes con diferentes nacionalidades, también tratamos de no tener dos estudiantes en la misma casa que hablen el mismo idioma. Es un requisito que los miembros de la familia hablen inglés.

También dispondrás de un **área para estudiar**. Tu área de estudio tal vez sea en tu cuarto o en otra área de la casa.

Por favor antes de poner algo en las paredes del cuarto que ocupes (cuadros, pinturas, etc.) pregunta a la persona que te hospeda si te permite hacerlo.

### **Ropa de casa**

Se te proveerán sábanas y toallas limpias una o dos veces por semana. Se te avisará de cuando se van a cambiar las sábanas y toallas. Si necesitas cambiar las sábanas o toallas más seguido, por favor háblalo con la persona principal de la casa.

### **Comidas incluidas en tu estancia con una familia americana**

#### *Desayuno*

Diariamente son incluidos un **desayuno general** y **cena** (siete días por semana) en el pago de tu estancia con una familia americana. Algunas familias tienen tiempo para preparar el desayuno para sus estudiante(s), pero hay muchas familias que trabajan durante la semana. Si es así, tú mismo tendrás que prepararte el desayuno. Si éste es tu caso, la persona encargada de la casa te mostrará la cocina, los utensilios que podrás utilizar para cocinar y los productos para tu desayuno. Un desayuno general tal vez incluye lo siguiente: jugo, café, té o leche, cereal, pan, donas o muffins con mantequilla o mermelada. En ocasiones, los padres de la familia prepararán un desayuno grande en el fin de semana con jamón o tocino y huevos. Este es un desayuno completo. El desayuno tal vez sea substituido por la comida del medio día durante el fin de semana. (Normalmente se sirve entre 10:30am y 1:30pm.)

#### *Cena*

La cena normalmente es una comida recién hecha (normalmente carne, pollo o pescado), una ensalada, uno o dos tipos de vegetales y bebidas. Ahí tal vez habrá fruta y/o postre. Los padres de la familia americana esperan cenar con los estudiantes de Agape por lo menos 4 o 5 noches por semana. La cena es un excelente tiempo para que practiques inglés y para que conozcas a los padres o miembros de tu familia.

Cuando la familia tenga compromisos fuera de casa (posibles juntas en la escuela de sus hijos, juntas de su iglesia, etc.) 2 o 3 noches de la semana, puede que tengas que cenar solo. Si los padres de la familia no van a estar en casa, recibirás instrucciones de cómo prepararte tu cena. Generalmente los padres de tu familia te dejarán la comida preparada en el refrigerador o en un plato, para que tú solo tengas que calentarla en el microondas.

Como los horarios para cenar varían dependiendo de cada país, necesitarás informarte a qué hora los padres de tu familia acostumbran a servir la cena. El horario de cenar en Estados Unidos es mucho más temprano que en otros países (normalmente es de 6:00 a 7:30pm.)

Tal vez necesitaras cambiar tu “reloj biológico” de comer más temprano de lo de costumbre, y tal vez necesites comprar algo de comida ligera por si te da hambre en la noche. Los padres de tu familia no tienen programado preparar una cena para la familia a las 6:30pm y otra cena a las 10:00pm para ti.

Si hay algún día tú no vayas a ir a cenar a casa, es lo más común que por cortesía avises a los padres de tu familia con tiempo o les llames y les dejes un mensaje en el contestador. Si tú no vas a llegar a cenar, por favor avisa con un día de anticipación a los padres de tu familia. Si no sabes que vas a faltar a cenar un día antes, por favor avísale la misma mañana que vas a faltar a cenar. No debes de traer invitados a cenar sin previo permiso de los padres de tu familia.

### **Comidas NO incluidas en tu estancia con una familia americana**

#### *Comida del mediodía*

La comida del mediodía no esta incluida en tu pago, pero tienes diferentes opciones para tu comida del mediodía. Si gustas, puedes preparar y traer tu comida a la escuela todos los días, por favor pide a los padres de tu familia que te lleven a la tienda o al supermercado para que compres lo que necesites para preparar tu comida y mantenerla en el refrigerador de tu familia.

#### *Comida ligera*

Entre comidas, comida ligera como galletas, fruta, dulces, papitas, helado, Coca-Cola y otras bebidas no están incluidas en el pago de tu estancia. Si deseas tener este tipo de comida, es tu responsabilidad comprarla. Si compras mucha comida ligera, procura mantenerla en el refrigerador. No es buena idea que lleves o mantengas comida en tu cuarto, porque se puede descomponer o puede atraer insectos.

## ***¿Cuales son mis responsabilidades mientras viva con mi familia americana?***

### **Cortesía y respeto**

#### *Recuerda:*

Siempre decir “gracias” cuando tu familia que te hospeda o alguien en Agape te muestre amabilidad. Decir “por favor” cuando preguntes por algo. Básicamente, los americanos son informales, pero éstas palabras ayudarán a que tus amigos americanos se den cuenta de que tú valoras su amistad. Siempre es mejor decir estas palabras muchas veces que no lo suficiente.

**Mútuo respeto** es esperado en tu estancia con una familia americana. Para algunos estudiantes, el papel de la mujer en los Estados Unidos tal vez sea diferente que es sus propios países. Los quehaceres de los americanos son básicamente **iguales** y las mujeres deben de ser tratadas con el mismo respeto, atención y consideración como a los hombres.

Aunque tu familia recibe dinero por hospedarte, no significa que tú has pagado por un cuarto de hotel o apartamento donde puedes ir y venir tu gusto. *Hazles saber a los padres de tu familia a dónde vas y cuando*

*regresas como una cortesía común.* Mientras que las ciudades de Carolina del Sur son muy seguras comparadas con otras ciudades de los Estados Unidos, también hay ciertas áreas donde los estudiantes deben tener mucho cuidado. No es buena idea salir alrededor a la ciudad si no sabes hacia donde ir. Si no estás en casa a la hora de costumbre tu familia puede preocuparse y pensar que algo malo te ha podido pasar. Esto verdaderamente pasa cuando sales fuera de la casa en la noche y no los llamas para decirles que estas bien. No importa si es tarde, es mejor llamar a casa. También no debes de traer amigos en la noche sin permiso previo de tus padres de la familia.

Deberás preguntar a qué hora la mayoría de la familia se va a dormir para que tú no los molestes quedándote despierto hasta muy tarde. Si llegas tarde a la casa, por favor entra en silencio y asegúrate de que la puerta está bien cerrada después de entrar.

Para protección y seguridad de todos, es muy importante que los padres de la familia donde te vas a hospedar te muestren como cerrar las puertas. Es muy importante que siempre te acuerdes de cerrar las ventanas de tu cuarto cuando salgas de la casa. Estas son normas sencillas de seguridad y no quiere decir que tu familia esté localizada en una área peligrosa.

Por favor no toques música con mucho volumen. Usa tus audífonos si deseas escuchar música alta. Por favor habla con la familia que te hospeda para saber a qué hora la televisión de la sala se puede prender y a qué hora se debe de apagar por la noche.

No traigas miembros del sexo opuesto a tu cuarto. Esto podría hacer que los padres de la familia que te hospedan se sientan muy incómodos.

Comportamientos abusivos (blasfemar, falta de respeto, daños a las cosas de la casa) causan que los dueños de la casa se molesten o causen gastos extras que no son necesarios. Tal vez ésta sea una razón para terminar con tu estancia y tendrás que salir sin reembolso.

Usualmente los padres de familia que te hospedan te muestran su casa y hablan contigo acerca de las reglas que debes seguir. Si tienes alguna pregunta, por favor pregunta. Si te sientes intimidado o no sabes como preguntar, por favor habla con el coordinador del programa de hospedaje.

## **Hábitos de limpieza**

Los hábitos de limpieza para los americanos son muy importante; ellos se bañan todos los días, usan desodorante después de bañarse y visten ropa limpia todos los días. Ellos también cepillan sus dientes por lo menos dos veces al día después de comer. Por favor ten entendido que el olor corporal y el mal aliento son muy ofensivos para la mayoría de las personas. Artículos personales como champú, jabón, desodorante, pasta de dientes, toallas desechables para la cara y productos higiénicos femeninos no son provistos en tu estancia. Es tu responsabilidad comprar y usar estos productos.

## **Limpieza**

Además de que tú has pagado por tu estancia en una casa americana, cada miembro de la familia normalmente tiene sus responsabilidades. **Tus responsabilidades incluyen mantener tu habitación limpia y ordenada.** Deberás preguntar a tu familia donde mantienen la aspiradora y otros materiales de limpieza y como usarlos para limpiar tu cuarto. También es buena idea sacar la basura de tu cuarto.

Deberás colgar tu ropa, hacer tu cama y secar el baño después de usarlo. Esto incluye remover los cabellos del desagüe del baño o tina y limpiar el agua que ha salpicado el suelo. Por favor deja el baño como tú quisieras que estuviera si tú fueras la siguiente persona en usarlo. **Siempre limpia después de usar el baño, el cuarto o la cocina.** Deberás de preguntar a las personas que te hospedan dónde puedes colgar tus toallas mojadas. No debes colgar toallas o ropa mojada en el cuarto o en los muebles. Esto podría causar daños. **Recuerda:** *La familia que te hospede no es tu esclava.*

## **Lavadas (lavar/secar/planchar ropa)**

El procedimiento de lavado y secado de ropa tal vez sea diferente en cada familia que te hospeda. La mayoría de las familias o personas que te hospedan tienen lavadoras en sus casas. Las familias que viven en condominios o apartamentos tal vez tienen un cuarto comunitario para lavar con máquinas que necesitan monedas para operarlas. Deberás comprar tu propio detergente para usarlo: pregunta a los padres de familia que te hospeda cuánto dinero debes usar para lavar.

Algunos padres de familia tal vez se ofrecen a lavar tu ropa con la de la familia; pero si tú quieres lavar tu ropa lo debes hablar con tus padres de la familia que te hospeda. Deberás preguntar dónde se localiza la lavadora y cómo puedes hacer tu propia lavada y cuantas veces por semana es permitido. La costumbre es de normalmente dos veces por semana, pero depende de la familia y si hay niños pequeños. Generalmente hablando, es tu responsabilidad lavar y secar tu ropa.

Si necesitas planchar ropa, por favor pregunta a los padres de la familia que te hospeda como puedes hacerlo. **No debes dejar la plancha caliente desatendida** (especialmente con niños pequeños en casa) y tú no debes dejarla en lugares equivocados donde se pueda quemar algo y causar daños (en el suelo, muebles, etc.).

### **Quehaceres de la casa**

**Puede que la familia te pida ayuda para servir la mesa con platos y utensilios** (tenedores, cubiertos, cucharas) o ayuda para limpiar la mesa después de la comida o ayuda para lavar los platos. **Puede que la familia te pida ayuda para otros pequeños quehaceres** (cosas pequeñas que hacer) en la casa. *No pienses que esto es un trabajo.* Hacer un tarea de la casa es una experiencia de aprendizaje y un tiempo para conversar.

Nosotros no queremos que ninguno de nuestros estudiantes sea un esclavo. Nosotros sólo queremos informarte de lo que puede pasar. Como miembro temporal de la familia, ayuda con los quehaceres que son compartidos con los miembros de la familia. Típicamente, las familias americanas no tienen empleados o sirvientes.

### **Fumar**

Indicaste en tu aplicación de estancia con una familia americana si fumas o no. Si fumas pero eres asignado a una estancia de no-fumar, no tendrás permitido fumar dentro de la casa. Debes preguntar dónde puedes fumar. Tal vez te digan que tengas que fumar afuera (posiblemente en el pasillo o en el jardín). No debes de tirar colillas de cigarrillos en el jardín. *Por favor apaga los cigarrillos y ponlos en la basura. Tu familia o persona que te hospeda no querrá ver colillas de cigarrillos en su jardín, lo cual es un delito.* Recuerda que la ciudad impone multas por delitos. Por favor no trates de fumar en tu cuarto y sacar el humo por la ventana. ¡Esto no funciona! No seguir las reglas de fumar te puede llevar a una situación muy incómoda con la familia que te hospeda. Deberás recibir instrucciones acerca de tu habilidad de fumar antes de que llegues a tu estancia. Recuerda la mayoría de los americanos son muy concientes del peligro de salud al fumar cigarrillos y muchos han dejado el hábito de fumar. En casa y en público siempre es mejor preguntar si alguien no tiene alguna objeción si tú fumas cerca de el o ella.

### **Alcohol**

Las leyes que gobiernan las bebidas y compras de bebidas alcohólicas (cerveza, vino, licor) en los Estados Unidos son muy estrictas y sin excepciones. En el Estado de Carolina del Sur, tienes que ser mayor de 21 años para tomar y comprar alcohol. No te molestes si la familia que te hospeda prefiere que no traigas alcohol a casa. **NUNCA** bebas alcohol antes o mientras manejas.

### **Drogas ilegales**

Drogas ilegales (marihuana, cocaína, alucinógenos, prescripción de medicinas ilegales, etc.) no son toleradas en la estancia que te hospeda. Si alguien te ve usando drogas mientras estés viviendo en tu estancia, tendrás que salir de tu estancia sin ningún reembolso de pago. Si eres arrestado por posesión o consumo de drogas puede que vayas a la cárcel o que seas deportado.

### **Viajes durante fines de semana**

Si vas a salir un fin de semana, por favor informa a tu familia que te hospeda que estarás fuera. No recibirás un reembolso por ninguna noche que estés fuera.

### **Actividades de la familia**

La familia que te hospeda te invitará a participar en las salidas o actividades familiares. Nosotros asumimos que tu quieres interrelacionarte con tu familia en esta manera tú mejorarás tu conocimiento de inglés. Si no puedes participar, por favor díselo a tu familia con un día o dos de anterioridad y **agradeceles por la invitación**. Considera los planes de la familia y trata de disfrutarlos con ellos en cuanto sea posible. Ésta es una de la principales razones de ser parte del programa estancia con una familia americana.

Es apropiado ofrecer (y a veces esperar) que tu pagues tu boleto al cine, o otras actividades que incluyen un costo extra.

### **Mascotas**

Aunque en tu país las mascotas no sean consideradas parte de la familia, en América sí lo son. Muchas familias americanas valoran mucho a sus mascotas, y con el paso del tiempo se apegan mucho a ellas y se entristecen mucho cuando mueran. Si te sientes incómodo en cuanto a tener mascotas en la casa que has estado asignado, por favor habla con el coordinador del programa de hospedaje.

### **Servicios**

#### *Agua*

Como miembro de la familia de hospedaje, tienes la responsabilidad de ayudar a la familia a que el gasto de agua no suba demasiado. En específicas estaciones del año (como en verano) hay restricción de agua, y como resultado, puede que la familia te pida que tomes duchas un poco más rápidas que lo normal. Por favor no te ofendas si la familia con la que te estás quedando te llaman la atención por usar mucha agua. Además, puede que otros miembros de la familia necesiten usar la ducha, así que por favor limita el tiempo de tomar duchas, para que quede agua caliente para el resto de la familia.

#### *Fontanería*

Por favor no eche demasiado papel higiénico o toallas sanitarias/tampones o otros objetos por el inodoro. De lo contrario, podría embozar las tuberías, lo cual es un arreglo muy costoso para la familia. Si esto ocurre y se llega a la conclusión que fue tu culpa, puede que sea necesario que tú pagues los daños.

#### *Electricidad*

Por favor no derroches electricidad. Si estás estudiando y necesitas encender la luz en la habitación seguro que no será ningún problema para la familia con la que te estás quedando. Si dejas la luz encendida toda la noche mientras duermes, estás derrochando electricidad. Si no te gusta dormir a oscuras, habla con la familia y pregunta si hay una luz de noche que puedas usar. Si no hay una, tendrás que comprar una: no son muy caras. Por favor acuérdate de apagar las luces cuando salgas de las habitaciones.

#### *Aire acondicionado y calefacción*

Por favor no cambies la temperatura del aire acondicionado y/o de la calefacción. Si tienes frío o calor, habla con la familia que te hospeda. No dejes las ventanas abiertas sin haber pedido permiso. Si lo haces, estarás derrochando energía.

#### *Uso del teléfono*

El uso del teléfono en la casa dónde te hospedarás es un privilegio del que no debes abusar. Debes preguntar a la familia cuando puedes usar el teléfono. Por favor asegurate de que las llamadas de teléfono no sean muy largas. Si

un miembro de la familia necesita usar el teléfono, por favor dales el teléfono para que ellos también lo puedan usar, sobretodo si es que necesitan el teléfono inmediatamente. Todas las llamadas de larga distancia tendrán que ser hechas a cobro revertido o con una tarjeta de teléfono prepago.

Todos los números de teléfono que veas anunciados en la televisión y que empiezan en 900 o 976 son llamadas muy caras. No debes llamar a ningún número que empiece en 900. Por favor comunica a la familia que te hospeda de cualquier número que uses con área 900 o cualquier llamada de larga distancia. Si haces alguna llamada de larga distancia desde el teléfono de la casa sin el permiso de la familia, y estas llamadas son cargadas a la cuenta de teléfono de la familia, se te pedirá que salgas de la casa y que antes pagues el costo de estas llamadas. Por favor considera a los miembros de la familia respecto al uso del teléfono.

Como que hay muchas diferencias entre Estados Unidos y tu país, deberás pedir a tu familia y amigos de tu país que **no** te llamen muy tarde, a no ser que haya una emergencia y que no puedan esperar a la mañana siguiente. Las llamadas que recibes no deben despertar o molestar a la familia con la que te hospedas.

## ***Preguntas y respuestas en cuanto al programa de estancia con una familia americana***

### **Pago de las cuotas de hospedaje**

Todas las cuotas del programa de hospedaje deberán ser pagadas a la oficina de Agape. Todos los estudiantes nuevos al programa, deberán pagar todas las cuotas por transferencia bancaria/Western Union antes de su llegada a Columbia o Greenville.

El director del programa de hospedaje recibirá ese dinero y se lo dará a la familia con la que te hospedas. Por favor no des dinero a la familia directamente.

Durante la primera semana de la sesión, el director del programa de hospedaje hablará contigo para asegurarse de que estás cómodo en la casa a la que has estado asignado. Por favor se honesto con el director: ¡tu opinión es muy importante!

### **¿Como pagaré las siguientes sesiones del programa?**

1. Pagarás a la oficina de Agape antes de que acabe la sesión actual en la que te encuentras o durante el periodo de matriculación para la próxima sesión.
2. Si ya has pagado para la próxima sesión de hospedaje desde tu país, debes confirmar con el director del programa de hospedaje de que continuarás en el programa de hospedaje. Cuando hagas esto, Agape dará el dinero asignado a la familia con la que te hospedas.

### **¿Puedo cambiar de lugar de hospedaje para la próxima sesión?**

Si hay un problema en cuanto al programa de hospedaje por culpa del estudiante, el estudiante tendría que pagar una cuota extra. Si hay un problema en cuanto al programa de hospedaje por culpa de la familia, no habrá una cuota extra que pagar. El cambio de lugar de programa de hospedaje se considerará en casos específicos.

### **¿Puedo quedarme más noches en la casa donde me hospedo y cuánto costará?**

Si quieres quedarte noches adicionales después de que la sesión de programa de hospedaje ha terminado, y si la familia deja que te quedes, puede que hayan costos adicionales que se pagarán directamente a la familia. **Las noches adicionales que te quedes no pueden interferir con la estancia de otro estudiante que ha sido asignado a esa casa.** Si un estudiante nuevo llega a la casa el domingo antes de que la sesión empieza, la familia le tendrá que dar su habitación, por lo tanto, se te pedirá que te cambies de habitación.

Para impedir que la casa de hospedaje se llene de estudiantes que se tienen que quedar más tiempo debido a vuelos internacionales, Agape recomienda que vayas a un hotel/motel esos días.

### **¿Puedo quedarme en el programa de hospedaje después de acabar las clases en Agape?**

No, el programa de hospedaje es solo para estudiantes de Agape. En cuanto acabas de estudiar en Agape, debes de salir del programa de hospedaje. No te es permitido hacer arreglos con la familia con la que te hospedas para quedarte en su casa.

Si estás fuera de Agape por más de una sesión y deseas regresar al programa de hospedaje, tendrás que aplicar otra vez al programa. Puede que no seas asignado a la misma familia que la vez anterior, a no ser de que lo hables antes de salir. Si quieres tomar una sesión de vacaciones autorizada por Agape (después de que hayas completado cuatro sesiones de estudio), podrás quedarte con la familia, **siempre y cuando** la familia esté de acuerdo y **sólo** si vas a regresar a estudiar en Agape para la próxima sesión. En este caso, deberás pagar con antelación la cuota del programa de hospedaje de la próxima sesión en Agape junto a la sesión de vacaciones. Si es que no regresas a estudiar en Agape después de la sesión de vacaciones, esta suma de dinero prepagada no será reembolsable. Deberás hablar con el director del programa de hospedaje si es que deseas regresar a la misma familia o si es que quiere cambiarte de casa.

### **¿Que son las evaluaciones del programa de hospedaje?**

Al final de cada sesión, alguien del personal de Agape te dará un formulario para que rellenes y que se lo de devuelvas. Te pedimos que rellenes la evaluación para que nos digas cómo te sientes respecto a la calidad del programa de hospedaje. Estos formularios son confidenciales y nos pueden informar de cualquier tipo de problema que tengas con la familia con la que te hospeda. Tus comentarios son la primera fuente de información en cuanto a tu experiencia en el programa. Tu opinión respecto al programa de hospedaje es muy importante para nosotros.

### **¿Qué hago si tengo problemas con el programa de hospedaje?**

Hablar con tus compañeros acerca de los problemas que estás teniendo no va a solucionar el problema. Si es que tienes un problema, por favor habla con el director del programa de hospedaje. Queremos que pases un buen tiempo durante tu estancia aquí en Agape. Estamos aquí para ayudarte. **Tu satisfacción respecto al programa de hospedaje es muy importante para nosotros.**